Volkswagen Aktiengesellschaft • 38436 Wolfsburg • Deutschland

[redacted]

Ihre Zeichen
Ihre Nachricht
Unsere Zeichen
Durchwahl
Telefax
E-Mail

Datum
im Juli 2020

[redacted]

Amtliches Kennzeichen: [redacted]
Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN): [redacted]
Aktionscode: 23AT
Freiwillige Servicemaßnahme Software-Update Dieselmotor

[redacted]

am 24. Oktober 2018 hat die Bundesregierung das Konzept für saubere Luft und die Sicherung der individuellen Mobilität in unseren Städten beschlossen.

Gemeinsames Ziel von Bund, Ländern und Automobilindustrie ist es damit, eine nachhaltige Mobilität zu sichern und Fahrverbote möglichst zu vermeiden.

Die Automobilhersteller haben beim „Diesel-Gipfel" 2017 als wirksame Maßnahme zur Verbesserung der Luftqualität in deutschen Städten für insgesamt 5,3 Mio. Autos Software-Updates zur Reduzierung des Schadstoffausstoßes zugesagt, die in der Summe zu einer Reduzierung um 25 % bis 30 % führen.

Mit diesem Schreiben möchten wir Ihnen die Teilnahme an der Aktion nahelegen und uns vorab für Ihre Unterstützung bedanken.

Für Ihr o. g. Fahrzeug wurde durch die Volkswagen AG ein Software-Update des Motorsteuergerätes entwickelt, das eine Reduzierung der Stickoxidemissionen Ihres Fahrzeugs bewirkt. Mit diesem Software-Update können Sie einen effektiven Beitrag für eine bessere Luftqualität leisten. Das Software-Update ist eine für Sie freiwillige und kostenlose Service-Maßnahme.

Wir bitten Sie darum, sich mit einem autorisierten Volkswagen-Partner in Verbindung zu setzen, um einen Termin für das Aufspielen des Software-Updates zu vereinbaren. Die Umrüstung auf die neue Software, die bei Ihrem Volkswagen-Partner durchgeführt wird, dauert ca. eine halbe Stunde.

Einen autorisierten Servicepartner finden Sie unter der Händlersuche auf der Internetseite www.volkswagen.de. Ihr Servicepartner wird Ihnen die Durchführung der Servicemaßnahme durch Aushändigung einer fahrzeugspezifischen Kopie der Allgemeinen Betriebserlaubnis (ABE) bestätigen. Wir empfehlen Ihnen, diese ABE im Fahrzeug mitzuführen.

Volkswagen Aktiengesellschaft
38436 Wolfsburg
Deutschland
Telefon+49 5361 9-0
Telefax +49 5361 9-28282
E-Mail: vw@volkswagen.de

Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Hans Dieter Pötsch

Vorstand:
Herbert Diess · Vorsitzender

Oliver Blume
Markus Duesmann
Gunnar Kilian
Andreas Renschler
Hiltrud D. Werner
Frank Witter

Markenvorstand Volkswagen:
Ralf Brandstätter · Vorsitzender

Murat Aksel
Wilfried von Rath
Alexander Seitz
Christian Senger
Jürgen Stackmann
Andreas Tostmann
Thomas Ulbrich
Frank Welsch
Stephan Wöllenstein

Volkswagen Aktiengesellschaft
Sitz: Wolfsburg
Amtsgericht Braunschweig
HRB 100484

Die Software-Aktualisierung führt weder zu einer Änderung der Abgasnorm Ihres Fahrzeuges noch hat sie einen Einfluss auf die Berechtigung zur Verkehrsteilnahme in etwaigen Verbotszonen.

Das Software-Update wird sich weder auf Kraftstoffverbrauch, CO_2-Emissionswerte, Motorleistung, maximales Drehmoment und Geräuschemissionen noch auf die Dauerhaltbarkeit des Motors und des Abgasnachbehandlungssystems negativ auswirken.

Fragen zu dieser Maßnahme beantwortet Ihnen gern Ihr autorisierter Volkswagen-Partner, darüber hinaus stehen wir Ihnen jederzeit unter der kostenfreien Rufnummer 05361 – 83 89 99 60 zur Verfügung.

Sollten Sie Ihr Fahrzeug zwischenzeitlich verkauft haben, bitten wir Sie freundlichst, dieses Schreiben an den Käufer weiterzuleiten.

Mit freundlichen Grüßen

ppa

Gerhard Klein
Leitung Produktsicherheit

i. V.

R. Lamp
Leitung Marktbetreuung/Behördenkontakte